



## **LAPORAN SKRIPSI**

### **SISTEM INFORMASI PENGENDALIAN ORDER UNTUK PENINGKATAN MUTU PELAYANAN KONSUMEN PADA MITRA PRINTING**

Laporan ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk  
Menyelesaikan program studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik  
Universitas Muria Kudus

Disusun Oleh :

Nama : Muhammad Ghufro

NIM : 2010 53 149

Program Studi : Sistem Informasi

---

**SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEHNIK  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2014**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Muhammad Ghufroon  
Nim : 2010-53-149  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pengendalian Order Untuk  
Peningkatan Mutu Pelayanan Konsumen Pada  
Mitra Printing  
Dosen Pembimbing Utama : Supriyono, S.Kom, M.Kom  
Dosen Pembimbing Pembantu : Syafiul Muzid, ST, M.Cs  
Dilaksanakan : Semester Genap tahun 2013/2014

Kudus, Februari 2014

Menyetujui :

Pembimbing Utama

Pembimbing Pembantu

Supriyono, S.Kom, M.Kom

Syafiul Muzid, ST, M.Cs

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Muhammad Ghufro  
Nim : 2010-53-149  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pengendalian Order Untuk  
Peningkatan Mutu Pelayanan Konsumen Pada  
Mitra Printing  
Dosen Pembimbing Utama : Supriyono, S.Kom, M.Kom  
Dosen Pembimbing Pembantu : Syafiul Muzid, ST, M.Cs  
Dilaksanakan : Semester Genap tahun 2013/2014

Kudus, 24 Februari 2014

Telah diujikan pada ujian sarjana, tanggal 18 Februari 2014

dan dinyatakan LULUS

Mengesahkan :

Ketua Penguji

Anggota Penguji 1

Anggota Penguji 2

R. Rhoedy Setiawan, M.Kom

Supriyono, M.Kom

Putri Kurnia Handayani, M.Kom

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



Rochmad Winarso, ST, MT

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Muhammad Ghuftron  
NIM : 201053149  
Program Studi : Sistem Informasi  
Jenjang : Strata Satu (S1)  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul : “ Sistem Informasi Pengendalian Order Untuk Peningkatan Mutu Pelayanan Konsumen Pada Mitra Printing ”

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak Universitas Muria Kudus berhak menyimpan, mengalih-media atau bentuk-kan, pengelolaannya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Muria Kudus, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kudus, Februari 2014

Yang menyatakan,



Muhammad Ghuftron



## MOTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*Kepuasan terletak pada usaha, bukan pada hasil. Usaha dengan keras adalah kemenangan yang hakiki*

*Take time to THINK, it is source of power*

*Take time to READ, it is the foundation of wisdom*

*Take time to QUIET, it is the opportunity to seek god*

*Take time to PRAY, it is the greatest power on earth*

*Seorang pembelajar semestinya menyakini bahwa sepanjang waktu hidupnya adalah laboratorium belajar raksasa*

### PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Tuhan yang telah menciptakan aku,  
beserta Rosul-Nya.
2. Kedua orang tuaku yang selalu  
memberikan doa dan selalu memberikan  
restunya.
3. Dosen – dosen .
4. Almamater

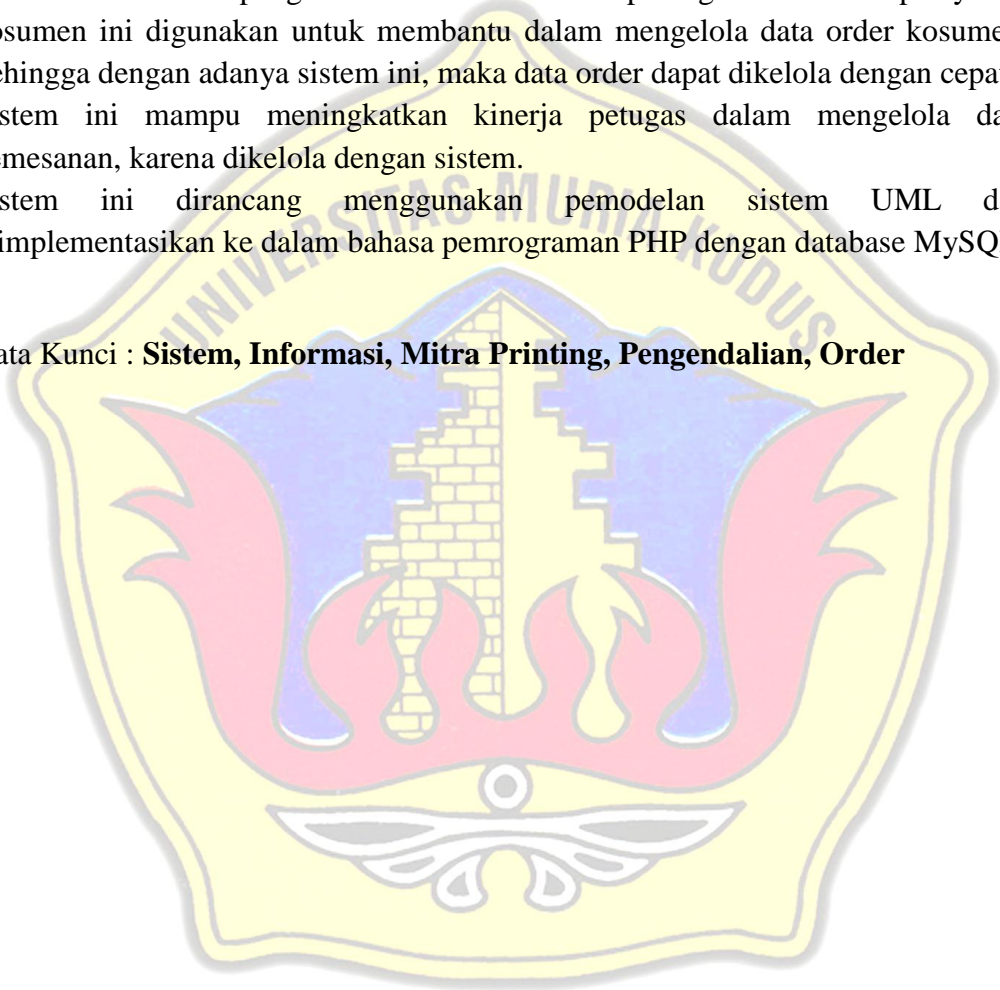
## RINGKASAN

Laporan skripsi dengan judul “*Sistem Informasi Pengendalian Order Untuk Peningkatan Mutu Pelayanan Konsumen Pada Mitra Printing*” telah dilaksanakan dengan tujuan menghasilkan suatu sistem pengendalian order yang ada di Mitra Printing.

Sistem informasi pengendalian order untuk peningkatan mutu pelayanan kosumen ini digunakan untuk membantu dalam mengelola data order kosumen. Sehingga dengan adanya sistem ini, maka data order dapat dikelola dengan cepat. Sistem ini mampu meningkatkan kinerja petugas dalam mengelola data pemesanan, karena dikelola dengan sistem.

Sistem ini dirancang menggunakan pemodelan sistem UML dan diimplementasikan ke dalam bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL.

Kata Kunci : **Sistem, Informasi, Mitra Printing, Pengendalian, Order**



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Tuhan yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan kepada penulis serta ni'mat dan karunia yang lebih sehingga tak mampu bagi penulis untuk sekedar menghitung dan mengucapkan syukur atas segala yang dianugerahkan Allah kepada penulis satu per satu. Rahmat dan salam kepada Rosulullah, Muhammad kekasih Allah. Beliaulah yang telah membawa kita dari kegelapan ke jalan cahaya. Alhamdulillah segala puji kepada-Mu, atas segala hal yang Engkau berikan padaku. Terima kasih atas orang-orang terhebat yang Engkau hadirkan di sekelilingku. Terima kasih. Terima kasih atas segala pertolongan-Mu. Aku menyadari, aku hanyalah makhluk lemah yang tak berdaya. Karena Engkaulah, ya Allah, dan memang hanya karena Engkaulah skripsi ini dapat terselesaikan. Segala puji bagi-Mu, Tuhanku.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan Program Studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

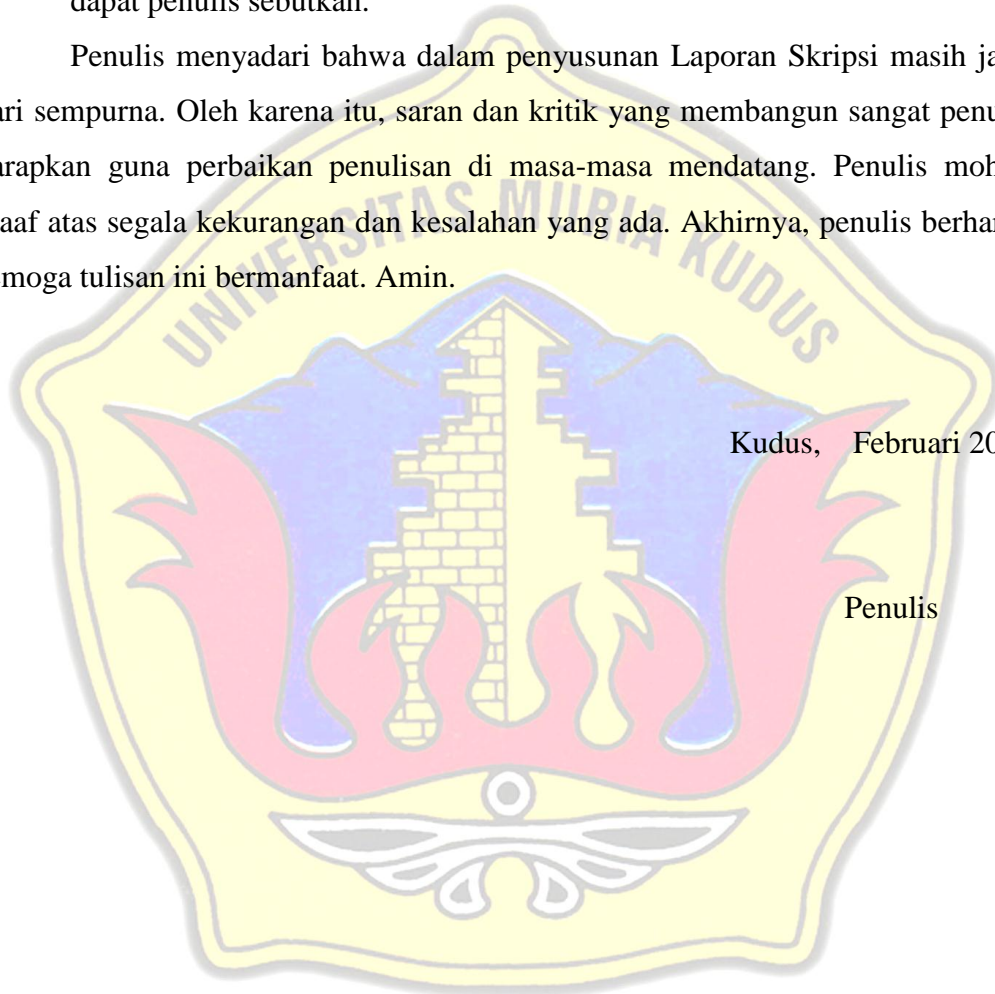
1. Prof. Dr. dr. Sarjadi, Sp. PA selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Rochmad Winarso, ST., MT. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak R. Rhoedy Setiawan, M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Supriyono, M.Kom yang berkenan menjadi dosen pembimbing pertama saya. Terima kasih atas waktu, ilmu, saran, semangat, dan nasihat yang Bapak berikan selama bimbingan.
5. Bapak Syafiul Muzid, ST, M.Cs selaku pembimbing dua saya. Terima kasih atas waktu, ilmu, saran, semangat, dan nasihat yang Bapak berikan selama bimbingan. Terima kasih banyak, Pak.
6. Kedua orang tuaku, Terima kasih atas semangatnya. Do'a restu serta ridho kalian berdua sehingga aku bisa jadi seperti ini.

7. Keluargaku, orang-orang terdekatku yang telah memberikan support, optimist & understand more about the meaning of this life.
8. Heni lestari yang selalu memberikan semangat dalam pengerjaan laporan, memotivasi untuk bisa menyelesaikan laporan.
9. Teman-teman SI angkatan 2010.
10. Semua pihak yang membantu terselesaikannya laporan ini yang tidak dapat penulis sebutkan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Skripsi masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan penulisan di masa-masa mendatang. Penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang ada. Akhirnya, penulis berharap semoga tulisan ini bermanfaat. Amin.

Kudus, Februari 2014

Penulis





## DAFTAR ISI

LAPORAN SKRIPSI .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
RINGKASAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
BAB I .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Perumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Batasan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Tujuan Skripsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6. Tinjauan Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7. Metodologi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7.2. Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7.2.1. Sumber Data Primer .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7.2.2. Sumber Data Sekunder .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7.3. Metode Pengembangan Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

1.7.4.	Metode Perancangan Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.8.	Sistematika Penulisan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LANDASAN TEORI.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.	Konsep Dasar Sistem.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.	Pengertian Sistem.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.	Karakteristik Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.	Konsep Dasar Informasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1.	Pengertian Informasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.	<i>Order</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.	Pengendalian <i>Order</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.	Pelayanan Mutu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6.	Konsumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7.	Bagan Alir Diagram .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8.	UML ( <i>Unified Modelling Language</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.9.	Konsep Dasar dalam <i>Object Oriented Analysis and Design</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.9.1.	Objek.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.9.2.	Kelas ( <i>Class</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.10.	Pemodelan dan Notasi UML ( <i>Unified Modelling Language</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.10.1.	Notasi Use Case Diagram .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.10.2.	Notasi Class Diagram.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.10.3.	Notasi Sequence Diagram .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.10.4.	Notasi Statechart Diagram .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.10.5.	Notasi Activity Diagram .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.11.	Artifact UML .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.11.1.	Use case Diagram.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.11.2.	<i>Class Diagram</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.11.3.	<i>Sequence Diagram</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.11.4.	<i>Activity Diagram</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.11.5.	<i>Statechart Diagram</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	Gambar 2. 6 Contoh Statechart Diagra .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.12.	Basis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.13.	<i>Entity Relation Diagram</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.14.	<i>Transformasi dari ERD ke Database Relasional</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
TINJAUAN PERUSAHAAN	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ANALISA DAN PERANCANGAN	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.	Deskripsi Sistem.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.	Identifikasi Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.	Analisa Kebutuhan Data dan Informasi ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.	Analisa Kebutuhan <i>Hardware</i> dan <i>Software</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1.	Kebutuhan Perangkat Keras .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2.	Kebutuhan Perangkat Lunak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.	Analisa dan Perancangan Sistem.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.1.	Analisa <i>Actor</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.2.	Bussiness Usecase .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.3.	Perancangan <i>Use Case Diagram</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.6.	Analisa Kelas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.	<i>Class Diagram</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8.	<i>Sequence Diagram</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.9.	<i>Activity Diagram</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.10.	<i>Statechart Diagram</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.11.	Perancangan <i>Database</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.11.1.	<i>Entity Relationship Diagram</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.11.2.	Struktur Tabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.11.3.	Relasi Tabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.12.	Desain <i>Input</i> dan <i>Output</i> yang Diusulkan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.12.1.	Perancangan <i>layout sistem</i> (antarmuka sistem).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.12.2.	Perancangan <i>layout sistem</i> (antarmuka sistem).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.12.3.	Perancangan <i>Form Input</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.12.4.	Perancangan <i>Form Output</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.	Kebutuhan Implementasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.1.	Analisa Kebutuhan Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.2.	Kebutuhan Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.3.	Kebutuhan Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.4.	Kebutuhan Sumber Daya Manusia ( <i>Brainware</i> )..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



5.2.	Halaman Login .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3.	Menu – menu yang ada dalam halaman login .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4.	Menu Pemesanan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4.1.	Halaman Selesai Transaksi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4.2.	Halaman Cetak Faktur .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.5.	Menu Pencetakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.5.1.	Halaman Detail .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.5.2.	Halaman Tandai Cetak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.6.	Menu Pengambilan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.6.1.	Halaman Selesai dan Ambil .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.7.	Menu Stok .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.7.1.	Halaman Data Bahan Produk .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.7.2.	Halaman Data Produk .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.7.3.	Halaman Pembelian Barang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.8.	Menu Pemilik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.9.	Pengujian Normal dan Tidak Normal .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.9.1.	Pengujian normal .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB VI	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENUTUP	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BIODATA PENULIS	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Contoh Object .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 2 Contoh Use Case Diagram .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 3 Contoh Class Diagram .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 4 Contoh Sequence Diagram.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 5 Contoh Activity Diagram.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 6 Contoh Statechart Diagram .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 7 Unary Degree .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 8 <i>Binary Degree</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 9 <i>Ternary Degree</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 10 <i>Atribut Multivalue</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 11 <i>Atribut Composite</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 12 Diagram Kardinalitas <i>One to One</i> ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 13 Diagram Kardinalitas <i>One to Many</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 14 Diagram Kardinalitas <i>Many to Many</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 15 Transformasi dari ERD ke <i>DataBase</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 16 Transformasi dari ERD ke <i>DataBase</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 17 Transformasi dari ERD ke <i>DataBase</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 18 Transformasi dari ERD ke <i>DataBase</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 19 Transformasi dari ERD ke <i>DataBase</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 20 Transformasi dari ERD ke <i>DataBase</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 21 Transformasi dari ERD ke <i>DataBase</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Gambar 2. 22 Transformasi dari ERD ke *DataBase*..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 23 Transformasi dari ERD ke *DataBase*..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 24 Transformasi dari ERD ke *DataBase*..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 25 Transformasi dari ERD ke *DataBase*..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 26 Transformasi dari ERD ke *DataBase*..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Mitra Printing....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 2 Flow Of Document Pengendalian Order ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Bisnis *use case* .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Gambar sistem *use case* .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Kelas User .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 4 Kelas Pemesan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 5 Kelas Pesanan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 6 Kelas Detail Pesanan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 7 Kelas Pencetakan .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 8 Kelas Pembelian Bahan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 9 Kelas Stok .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 10 Kelas Bahan Produk.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 11 Kelas Penbambilan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 12 Kelas Produk .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 13 *Class diagram* .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 14 Sequence Diagram Daftar Pesanan .**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 15 *Sequence Diagram* Pengambilan ....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 16 *Sequence Diagram* Pencetakan .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 17 *Sequence Diagram* Pembelian Bahan Produk**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 18 *Sequence Diagram* Stok Bahan Produk ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 19 *Sequence Diagram* Daftar Pesanan ..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 20 *Activity Diagram* Daftar Nasabah ...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 21 *Activity Diagram* Pengambilan .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 22 *Activity Diagram* Pencetakan .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 23 *Activity Diagram* Pembelian Bahan Produk . **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 24 *Activity Diagram* Stok Bahan Produk ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 25 *Activity Diagram* Laporan .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 26 *Statechart* Tambah .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 27 *Statechart* Ubah.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 28 *Statechart* Hapus .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 29 *Statechart* Cetak .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 30 *Statechart* Tambah .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 31 *Statechart* Ubah.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 32 *Statechart* Hapus .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 33 *Statechart* Cetak .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 34 *Statechart* Tambah .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 35 *Statechart* Ubah.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 36 *Statechart* Hapus .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 37 *Statechart* Cetak .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 38 *Statechart* Tambah .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 39 *Statechart* Ubah.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 40 *Statechart* Hapus .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 41 *Statechart* Cetak .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 42 *Statechart* Tambah .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 43 *Statechart* Ubah.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 44 *Statechart* Hapus .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 45 *Statechart* Cetak .....**Error! Bookmark not defined.**



Gambar 4. 46 <i>Statechart</i> Tambah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 47 <i>Statechart</i> Ubah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 48 <i>Statechart</i> Hapus .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 49 <i>Statechart</i> Cetak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 50 <i>Statechart</i> Tambah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 51 <i>Statechart</i> Ubah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 52 <i>Statechart</i> Hapus .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 53 <i>Statechart</i> Cetak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 54 Menentukan Entitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 55 Menentukan atribut key.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 56 Derajat kardinalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 57 Atribut-atribut deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 58 Relasi Tabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 59 Hierarchy Input Process Output .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 60 Desain Website.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 61 Form Input User .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 62 Form Input Pemesan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 63 Form Input Pengambilan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 64 Form Input Pesanan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 65 Form Input Pencetakan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 66 Form Input Bahan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 67 Form Input Stok Bahan Baku.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 68 Form Input Pembelian Bahan Baku .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 69 Form Output Laporan Pemesan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 70 Form Output Laporan Pemesanan...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 71 Form Output Laporan Pembelian Bahan Baku ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>not defined.</b>	
Gambar 4. 72 Form Output Laporan Stok Bahan ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 73 Form Output Laporan Pencetakan...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5. 1 Halaman Login.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5. 2 Menu Bagian Pemesanan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Gambar 5. 3 Halaman Selesai Transaksi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5. 4 Halaman Cetak Faktur.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5. 5 Menu Bagian Pencetakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5. 6 Halaman Detail.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5. 7 Halaman Tandai Cetak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5. 8 Menu Pengambilan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5. 9 Halaman Selesai dan Ambil .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5. 10 Menu Stok .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5. 11 Halaman Data Bahan Produk .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5. 12 Halaman Data Produk .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5. 13 Halaman Pembelian Barang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5. 14 Menu Pemilik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5. 15 Halaman Laporan Pemesanan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5. 16 Halaman Laporan Pembelian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5. 17 Halaman Laporan Pembelian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5. 18 Pengujian Normal.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5. 19 Pengujian tidak normal.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Simbol Diagram Alir.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2. 2 Tabel Simbol Kelas (Class).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2. 3 Tabel <i>Use Case</i> Diagram .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2. 4 Tabel <i>Class</i> Diagram.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2. 5 Tabel <i>Sequence</i> Diagram .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2. 6 Tabel <i>Statechart</i> Diagram .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2. 7 Tabel <i>Activity</i> Diagram .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Proses Bisnis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3 Skenario Mengelola Daftar Pesanan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4 Skenario Mengelola Pengambilan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 5 Skenario Mengelola Pencetakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 6 Skenario Mengelola Stok Bahan Produk .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7 Skenario Pembelian Bahan Produk.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 8 Skenario Laporan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 9 Tabel User .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 10 Tabel Pemesan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 11 Tabel Pesanan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 12 Tabel Pesanan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 13 Tabel Pencetakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 14 Tabel Produk .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 15 Tabel Pembelian Bahan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 16 Tabel Stok .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 17 Tabel Stok .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

1. FC Buku Bimbingan
2. Surat Balasan Penelitian dari Mitra Printing
3. Kuisisioner Penilaian Program

